

Schwarz Dienstleistung KG  
Stiftsbergstraße 1 | 74172 Neckarsulm

## Verfahrensordnung Beschwerdeverfahren

### Anwendungsbereich

Über die Beschwerdekänäle können dem Unternehmen Hinweise auf:

- menschenrechtliche oder umweltbezogene Risiken,
- Verletzungen menschenrechts- oder umweltbezogener Pflichten, die durch das wirtschaftliche Handeln des Unternehmens im eigenen Geschäftsbereich entstanden sind, oder
- Verletzungen menschenrechts- oder umweltbezogener Pflichten, die durch das wirtschaftliche Handeln eines unmittelbaren oder mittelbaren Zulieferers des Unternehmens entstanden sind, zugeleitet werden.

### Beschwerdekanal

Hinweise und Beschwerden können über ein Online-Meldesystem durch die Auswahl des Schwerpunkts „**Verstöße gegen Menschenrecht-, Sozial- und Umweltstandards**“ mitgeteilt werden.

Darüber hinaus können Hinweise und Beschwerden jederzeit an unseren Compliance Beauftragten gerichtet werden.

#### Online Meldesystem

Zugang zum Online-Meldesystem erhalten sie [hier](#)

#### Compliance Beauftragter

Schwarz Dienstleistung KG  
Compliance  
Stiftsbergstraße 1  
74172 Neckarsulm  
E-Mail: [lksg@mail.schwarz](mailto:lksg@mail.schwarz)

### Ablauf des Beschwerdeverfahrens

Die über den Beschwerdekänäle eingehenden Hinweise werden durch den Compliance Beauftragten bearbeitet. In der Regel wird innerhalb von 7 Werktagen nach Eingang des Hinweises eine Eingangsbestätigung versandt, sofern Kontaktmöglichkeiten angegeben wurden. Der Compliance Beauftragte prüft, ob der Hinweis in den Anwendungsbereich des Beschwerdeverfahrens fällt. Fällt der Hinweis nicht in den Anwendungsbereich des Beschwerdeverfahrens, wird dieser gegebenenfalls an eine andere Abteilung zur weiteren Bearbeitung weitergeleitet. Falls der Hinweis in den Anwendungsbereich des Beschwerdeverfahrens fällt, erfolgt eine konkrete Aufklärung und Bearbeitung des Sachverhalts, einschließlich einer etwaigen Erörterung des Sachverhalts mit dem Hinweisgeber sowie der Ableitung angemessener Maßnahmen.

› DIENSTLEISTUNGEN.SCHWARZ

**Schwarz Dienstleistung KG**  
Stiftsbergstraße 1 | 74172 Neckarsulm | Telefon: +49 7132 30-7000  
Kommanditgesellschaft | Sitz: Neckarsulm | Registergericht: Stuttgart, HRA 105009 | USt-IdNr.: DE814754232

Vertretungsberechtigte Komplementärin:  
Kappa-Stiftung | Sitz: Dresden | Landesdirektion Sachsen, AZ 20-2245/185

Jede Meldung wird streng vertraulich bearbeitet. Weitere Abteilungen werden zur Hinweisbearbeitung hinzugezogen, sofern dies erforderlich ist. Personenbezogene Daten werden nur unter Wahrung datenschutzrechtlicher Vorschriften weitergegeben. Bei Abgabe eines Hinweises entstehen keinerlei Kosten für den Hinweisgeber.

### **Schutz vor Benachteiligung und Bestrafung**

Durch verbindliche interne Regelungen ist gewährleistet, dass Hinweisgeber vor Benachteiligung oder Bestrafung aufgrund eines Hinweises geschützt sind.

**Kontakt:** [lksg@mail.schwarz](mailto:lksg@mail.schwarz)

› DIENSTLEISTUNGEN.SCHWARZ

**Schwarz Dienstleistung GmbH KG**

Stiftsbergstraße 1 | 74172 Neckarsulm | Telefon: +49 7132 30-7000

Kommanditgesellschaft | Sitz: Neckarsulm | Registergericht: Stuttgart, HRA 105009 | USt-IdNr.: DE814754232

Vertretungsberechtigte Komplementärin:

Kappa-Stiftung | Sitz: Dresden | Landesdirektion Sachsen, AZ 20-2245/185